



House-of-Media

Cursussen en opleidingen voor creatief Nederland!



Klachtenprocedure



House-of-Media

Cursussen en opleidingen voor creatief Nederland!

Klachtenprocedure

Wij van House of Media streven naar een goede organisatie en dienstverlening. Mochten er problemen of klachten zijn dan horen wij dit uiteraard graag. Hiervoor kan men altijd telefonisch of via de mail contact met ons opnemen. Wij zullen er dan alles aan doen om de problemen zo goed mogelijk te verhelpen en tot een oplossing te komen.

Neem contact op met:

- Coördinator cursussen en opleidingen:
- Belinda Kampf
- 050-3600299
- belinda@house-of-media.nl

Mocht dit niet tot een oplossing leiden kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling.

Gebruik maken van Klachtenregeling

Klanten kunnen ook gebruik maken van de volgende klachtenregeling.

Klachten over de diensten en/of middelen van House of Media geleverd dienen binnen 8 dagen na het ontstaan van de klacht bij ons gemeld te worden.

Vul ons online klachtenformulier in of dien uw klacht schriftelijk bij ons in.

Het klachtenformulier bevat:

- naam cursist
- naam cursus/scholing
- telefoonnummer cursist
- datum klacht
- omschrijving klacht

Afhandeling van klachten

- U krijgt binnen een werkdag een bevestiging van ontvangst
- De klacht wordt in ontvangst genomen door de cursuscoördinator (verantwoordelijk voor de scholing) en binnen vijf dagen neemt House of Media contact op met de cursist
- De klacht wordt binnen vier weken afgehandeld. Indien er meer tijd nodig is dan wordt dit toege-licht met een tijdsindicatie
- Een voorstel voor afhandeling van de klacht wordt per e-mail voorgelegd aan de cursist.

Deze klachtenprocedure is op 24 mei 2018 in werking getreden.